

## **ZMLUVA O SERVIS číslu 20251201**

### **1. ZMLUVNÉ STRANY**

#### **1.1. Poskytovateľ servisu:**

**RNM s.r.o.**

Sídlo: Pekná 5162/10, 040 01 Košice

IČO: 47507861

DIČ: 2023978044

IČ DPH: SK2023978044

Zapísaný v Obchodnom registri Mestského súdu Košice I, oddiel Sro, vložka č. 34810/V

Zastúpený: Ing. Rastislavom Makovníkom, konateľ spoločnosti (ďalej len „poskytovateľ“)

#### **1.2. Objednávateľ servisu:**

**Obec Budimír**

Sídlo: Zámocká 22/4, 044 43 Budimír

IČO: 00324001

DIČ: 2021235854

Bankové spojenie: VÚB Košice

IBAN: SK83 0200 0000 0000 0402 7542

Zastúpený : Mgr. Vojtech Staňo, starosta obce  
(ďalej len „objednávateľ“)

1.3. Objednávateľ prehlasuje, že je spoločnosťou riadne založenou a existujúcou v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky a ako taký je spôsobilý túto zmluvu uzavrieť.

1.4. Poskytovateľ prehlasuje, že je spoločnosťou riadne založenou a existujúcou v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky a ako taký je spôsobilý túto zmluvu uzavrieť.

### **2. PREDMET ZMLUVY**

2.1. Na základe tejto zmluvy sa poskytovateľ zaväzuje po dobu platnosti tejto zmluvy dodávať objednávateľovi služby technickej podpory a pozáručný servis zariadení. Služba bude poskytnutá na základe objednávok objednávateľa.

### **3. ŠPECIFIKÁCIA PROSTREDIA A ROZSAHU**

#### **3.1. Dostupnosť servisu:**

pracovné dni Pondelok - Piatok od 7:00-16:00 hod.

#### **3.2. Umiestnenie:**

Obec Budimír – obecný úrad, viacúčelová budova (KD), hasičská zbrojnica, škola parkoviska, autobusová zastávka Budimír stred, SOS Majster

### **3.3. Služby podpory zahŕňajú v rámci:**

- 3.3.1. správa záznamového zariadenia Hikvision , Dahua a zabezpečenie ich funkčnosti,
- 3.3.2. export záznamov,
- 3.3.3. infraštruktúry prepínačov a smerovačov, zabezpečenie jej funkčnosti,
- 3.3.4. správa sieťových zariadení, pravidelná kontrola dostupnosti aktualizácii softvéru a firmvéru zariadení a vykonávanie aktualizácii v zmysle pokynov výrobcu zariadení,
- 3.3.5. správa IP kamier,
- 3.3.6. vzdialený online monitoring systému,
- 3.3.7. 1x ročne profylaktika sieťových zariadení (kontrola, meranie základných parametrov, čistenie a pod.),
- 3.3.8. 1x ročne profylaktika UPS a napájacích zdrojov (čistenie zdrojov, meranie základných parametrov, vizuálna kontrola a meranie akumulátorov),
- 3.3.9. diagnostika, lokalizácia a návrh riešenia porúch zariadení, ktoré nastali po skončení záručnej doby, alebo sa na nich nevzťahuje záruka výrobcu, alebo dodávateľa zariadenia,
- 3.3.10. telefonická a online podpora pri riešení problémov a exporte záznamov zo záznamových zariadení kamerového systému,

### **3.4. Pozáručný servis:**

- 3.4.1. Odstránenie porúch zariadení, ktoré nastali po skončení záručnej doby, alebo sa na nich nevzťahuje záruka výrobcu alebo dodávateľa zariadenia
- 3.4.2. Obnova konfigurácie zariadení po poruche resp. zmenou konfigurácie zariadenia, prípadne neodborným zásahom.
- 3.4.3. Technické poradenstvo - špeciálne služby (napr. obnova dát z poškodených resp. chybných dátových štruktúr záznamových médií v rámci dostupných technických možností)
- 3.4.4. Náhrada opotrebovaných súčiastok (oprava zariadenia, pokiaľ je preň stanovená primeraná doba celkového použitia a táto nebola dosiahnutá)

### **3.5. Dodávka náhradných dielov:**

- 3.5.1 Počas platnosti tejto zmluvy bude poskytovateľ na základe objednávky objednávateľa realizovať aj dodávky náhradných dielov, ktoré budú využívané na realizáciu základných servisných činností.

### **3.6. Zmenové požiadavky:**

- 3.6.1. Zmeny budú realizované na požiadanie objednávateľa. Požiadavka bude zaevidovaná.

- 3.6.2. Poskytovateľ si vyhradzuje právo posúdiť navrhovanú zmenu a v odôvodnených prípadoch ju odmietnuť. (Odôvodneným prípadom sa rozumie napríklad to, že realizácia zmeny by mala negatívny vplyv na doterajšiu funkcionálnosť, prípadne stabilitu služby/systému).
- 3.6.3. Objednávateľ je povinný najneskôr do piatich pracovných dní po dni doručenia ponuky riešenia zmenovej požiadavky potvrdiť príjem a akceptáciu, resp. zamietnutie, a to rovnakou formou, akou bola ponuka doručená objednávateľovi (osobne, poštou, e-mailom, faxom). Potvrdením riešenia zo strany objednávateľa sa považuje navrhované riešenie za záväzne objednané u poskytovateľa.

#### **4. POSKYTOVANIE TECHNICKEJ PODPORY**

##### **4.1. Hlásenie prevádzkových problémov a konzultácie:**

- 4.1.1. Poruchy bude objednávateľ oznamovať:  
telefonicky na telefónne číslo: +421903 958 950, +421911 651 812  
elektronicky na adrese: [alcarkepd@gmail.com](mailto:alcarkepd@gmail.com), [rnmsro@gmail.com](mailto:rnmsro@gmail.com)
- 4.1.2. Konzultácie zabezpečí poskytovateľ servisu prostredníctvom:  
telefonicky na telefónne číslo: +421903958 950, +421911 651 812  
elektronicky prostredníctvom email: [alcarkepd@gmail.com](mailto:alcarkepd@gmail.com), [rnmsro@gmail.com](mailto:rnmsro@gmail.com)

#### **5. CENA PREDMETU ZMLUVY**

- 5.1. Zmluvné strany sa dohodnú na zmluvnej cene za služby podpory podľa článku 3.:
- 5.2. Služby súvisiace s pozáručným servisom, dodávkou náhradných dielov a zmenových požiadaviek podľa bodov 3.4., 3.5. a 3.6. budú fakturované spolu s mesačným poplatkom podľa bodu 5.1.1., v zmysle odsúhlasenej kalkulácie podľa článku 3.6.
- 5.3. Objednávateľ sa zaväzuje previesť na bankový účet poskytovateľa dohodnutú sumu, prípadne jej časti, na základe faktúr poskytovateľa do 14 dní odo dňa ich doručenia vrátane.

#### **6. ZÁVÄZKY ZMLUVNÝCH STRÁN**

- 6.1. Poskytovateľ sa zaväzuje dohodnutý predmet tejto zmluvy vykonávať sám a na vlastnú zodpovednosť. Pokiaľ by poskytovateľ mal vykonávať niektoré časti predmetu zmluvy prostredníctvom tretích osôb, za výkony tretích osôb zodpovedá v plnom rozsahu tak, ako by predmetné výkony a dodávky uskutočňoval sám.
- 6.2. Objednávateľ sa zaväzuje umožniť poskytovateľovi alebo pracovníkom jeho dodávateľských organizácií, ktoré poverí poskytovateľ na realizáciu výkonov podľa tejto zmluvy počas celej doby výkonu servisných služieb prístup ku všetkým zariadeniam, na ktoré sa predmet plnenia vzťahuje.
- 6.3. Objednávateľ sa zaväzuje k naplneniu tejto zmluvy zabezpečiť poskytovateľovi potrebnú súčinnosť tak, aby sa umožnilo čo najefektívnejšie vykonanie predmetu plnenia tejto zmluvy. V prípade neposkytnutia súčinnosti platí ako dohodnuté, že termíny plnenia predmetu zmluvy budú automaticky predĺžené o čas neposkytnutia

súčinnosti.

- 6.4. Nahlasovanie a špecifikovanie porúch na HotLine poskytovateľa sú oprávnení vykonať len poverení pracovníci objednávateľa.
- 6.5. V prípade, že porucha bola spôsobená neodborným zásahom, úmyselným poškodením, alebo ak zariadenia boli používané v prostredí prípadnespôsobom, ktorý nie je v zhode s podmienkami špecifikovanými výrobcom pre ich prevádzku resp. boli poškodené vplyvom prírodného živlu, spíše sa o tom záznam podpísaný oboma stranami. Oprava bude vykonaná na základe požiadavky objednávateľa a na náklady príslušnej organizačnej jednotky.
- 6.6. Objednávateľ sa zaväzuje písomne oznámiť poskytovateľovi mená poverených pracovníkov, ich telefónne čísla, E-mail adresy a čísla faxu do 5 dní po podpise tejto zmluvy a bezodkladne písomne informovať druhú zmluvnú stranu pri každej ich zmene.

## **7. MLČANLIVOSŤ**

- 7.1. Obe zmluvné strany sa zaväzujú, že zachovajú mlčanlivosť o akýchkoľvek skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli pri plnení povinností v súvislosti touto zmluvou, napr. hospodárske, bankové, obchodné tajomstvo, ceny, know-how, technické riešenie, dokumentácia, atď.
- 7.2. Obe zmluvné strany sú si vedomé následkov, ktoré by proti nim mohli byť uplatnené v dôsledku škôd alebo porušenia zákonných ustanovení, vzniknutých nedodržaním tejto mlčanlivosti. Táto mlčanlivosť sa dotýka všetkých zamestnancov zmluvných strán. Za výber takýchto osôb zodpovedajú obe zmluvné strany.
- 7.3. Žiadne z informácií, ktoré získali zmluvné strany v súvislosti s plnením tejto zmluvy, nesmú sprístupniť tretím osobám, ani využiť na iný účel bez písomného súhlasu druhej strany. Rovnako nesmú pripustiť, aby sa tak stalo z ich nebanlivosti, alebo inak.

## **8. UKONČENIE ZMLUVY**

- 8.1. Zmluva je uzavretá na dobu určitú do 31.12.2030 s automatickým predĺžovaním na nasledujúci rok v prípade, že Objednávateľ zmluvu nevypovie do konca novembra príslušného roka.
- 8.2. Automatické predĺžovanie zmluvy podľa bodu 8.1 je možné realizovať najviac päť krát.
- 8.3. Objednávateľ môže počas poskytovania služieb technickej podpory vypovedať zmluvu písomnou formou aj z dôvodu opakovaného neplnenia služieb poskytovateľom.
- 8.4. Poskytovateľ je oprávnený vypovedať zmluvu v prípade dlhodobého porušovania finančnej disciplíny zo strany objednávateľa.
- 8.5. Túto zmluvu možno ukončiť dohodou zmluvných strán.
- 8.6. Zmluvné strany môžu od tejto zmluvy odstúpiť s okamžitou účinnosťou pri podstatnom porušení záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy druhou zmluvnou stranou.

## **9. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

- 9.1. Táto zmluva nadobúda právoplatnosť od dátumu jej podpisu oboma zmluvnými stranami. Účinnosť nadobúda prvým dňom nasledujúceho kalendárneho mesiaca.
- 9.2. Vzťahy medzi objednávatelom a poskytovateľom neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike najmä ustanoveniami Obchodného zákonníka a súvisiacich právnych predpisov. Pre posudzovanie záväzkových vzťahov vyplývajúcich z tejto zmluvy je rozhodné právo slovenské.
- 9.3. Účastníci tejto zmluvy sa zaväzujú v prípade, že medzi nimi vznikne spor vyplývajúci z tejto zmluvy riešiť tento prednostne vzájomnou dohodou.
- 9.4. Rozsah a technický obsah predmetu zmluvy môže byť oproti pôvodnému zadaniu zmenený len formou písomného dodatku k tejto zmluve, obidvomi stranami podpísaného. To isté platí o akýchkoľvek zmenách alebo dodatkoch, týkajúcich sa tejto zmluvy.
- 9.5. Kontaktné osoby:
- pre riešenie obchodných záležitostí:
- za poskytovateľa: Peter Družbacký, Ing. Rastislav Makovník  
za objednávateľa: Mgr. Vojtech Staňo, starosta obce
- pre riešenie technických záležitostí:
- za poskytovateľa: Peter Družbacký, Ing. Rastislav Makovník  
za objednávateľa: Mgr. Vojtech Staňo, starosta obce
- 9.6. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých objednávatel' a poskytovateľ servisu obdržia po jednom rovnopise.

V Košiciach dňa: 11.12.2025

V Budimíre dňa: 11.12.2025

za poskytovateľa:

Ing. Rastislav Makovník  
konateľ spoločnosti

za objednávateľa:

Mgr. Vojtech Staňo  
starosta obce